

**ДОГОВОР  
на оказание медицинских услуг**

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_\_\_» 20 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ЖЕМЧУЖИНА здоровья» (ООО «ЖЕМЧУЖИНА здоровья»), юридический адрес: 198206, г. Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, д.53, лит. А, пом.28Н ИНН/КПП: 7819301540/780701001, свидетельство серия №78 № 005514125 ОГРН: государственная регистрация №1057810065543 от 20.03.2018г, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ступиной Елены Евгеньевны, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-78-01-010289, от 29 октября 2019 года, выданной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга (на выполнение медицинских работ (услуг) при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; лечебному делу; медицинскому массажу; операционному делу; общей практике; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской хирургии; кардиологии; косметологии; мануальной терапии; неврологии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рефлексотерапии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; при проведении медицинских освидетельствований:**

медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности), с одной стороны, и

(Фамилия Имя Отчество)

именуемый в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем.

## 1. Предмет договора

**1.1.** По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Потребителю медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности (Лицензия №78-01-009349, выдана Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, г. Санкт-Петербург, Малая Садовая ул. д.1, тел. 314-04-43), согласно действующему Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее - Прейскурант) на момент обращения, а Пациент обязуется оплатить оказанные услуги единовременное в кассу Исполнителя. Виды, сроки и объем оказываемых медицинских услуг согласовываются сторонами и отражаются в индивидуальной амбулаторной карте Пациента.

**1.2.** Пациент подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:

-ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736);

-ознакомил его с Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке и действующим в медицинской организации на момент обращения.

**1.3.** Медицинские услуги оказываются в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями (<https://cr.menzdrav.gov.ru/>).

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1 Права и обязанности «Исполнителя»:

**2.1.1.** Исполнитель обязан оказывать Потребителю качественные медицинские услуги в установленные часы работы ООО «ЖЕМЧУЖИНА здоровья».

**2.1.2.** Исполнитель обязан организовать своевременное и квалифицированное обследование и лечение Пациента, используя все возможности лечебно-диагностической базы ООО «ЖЕМЧУЖИНА здоровья».

**2.1.3.** Исполнитель обязан предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы.

**2.1.4.** Исполнитель обязан при оказании медицинских услуг Пациенту использовать методы, оборудование, инструментарий и материалы, разрешенные к применению в РФ, имеющие соответствующие сертификаты и сроки годности. Исполнитель обязан по письменному заявлению Пациента предоставить ему в 10-дневный срок копии медицинских документов в виде выписки из амбулаторной карты и дубликатов врачебных заключений о выполнении диагностических и лабораторных исследований.

**2.1.5.** Исполнитель обязан соблюдать правила медицинской этики во взаимоотношениях с Пациентом, хранить врачебную тайну.

**2.1.6.** Исполнитель имеет право запрашивать у Пациента сведения и медицинскую документацию о прохождении лечения и обследовании в других медицинских учреждениях.

**2.1.7.** Исполнитель имеет право отказать в оказании медицинских услуг Пациенту в случае нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, при совершении Пациентом действий, могущих привести к угрозе жизни и здоровья персонала Исполнителя, порче оборудования и других материальных ценностей.

**2.1.8.** Исполнитель имеет право отказать Пациенту в передаче ему подлинников первичной медицинской документации, являющихся собственностью Исполнителя.

**2.1.9.** Исполнитель вправе изменить Прейскурант цен (тарифов) на медицинские услуги, оказываемые по настоящему Договору, в одностороннем порядке. Информацию об изменении цен Исполнитель размещает в доступном для ознакомления месте (сайт или информационный стенд).

**2.1.10.** Выдавать по обращению Потребителя следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения: а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения); б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме; в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

**2.1.11.** Предоставить Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию: а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных

препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие. Указанная информация предоставляется бесплатно.

**2.1.12.** По письменному заявлению Потребителя выдать копии и выписки из медицинских документов в соответствии с Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н"Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них" (по письменному запросу в срок до 30 дней).

**2.1.13.** При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель обязан рассмотреть и удовлетворить заявленные требования (направить отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". (10 дней).

## **2.2. Права и обязанности Пациента:**

**2.2.1.** Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.

**2.2.2.** Точно выполнять врачебные назначения, информировать Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на фоне назначенного лечения, а так же находясь на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

**2.2.3.** Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

**2.2.4.** Обеспечивать личную явку на прием по назначению врача Исполнителя, в случае невозможности явки на прием в согласованное время проинформировать об этом Исполнителя по тел. 8(812)6470053 не позднее, чем за 2 часа до предполагаемого приема.

**2.2.5.** Заверять своей подписью документы установленного образца в амбулаторной карте при отказе от предлагаемых ему Исполнителем необходимых лечебно-диагностических процедур, оперативного вмешательства или экстренной госпитализации в стационар.

**2.2.6.** Заверять своей подписью документы установленного образца в

амбулаторной карте при согласии на лечебно-диагностические процедуры, оперативные вмешательства и другие манипуляции, предлагаемые ему Исполнителем.

**2.2.7.** Своевременно и в полной мере производить оплату медицинских услуг Исполнителя согласно действующему Прейскуранту на медицинские услуги.

**2.2.8.** Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, содержащих алкоголь напитков.

**2.2.9.** Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т.д.

**2.2.10.** Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

**2.2.11.** Направить претензию или жалобу Исполнителю в письменной форме заказным письмом или принести лично Исполнителю

### **3. Цена и порядок оплаты услуг**

**3.1.** Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Пациенту, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен (тарифов) платных медицинских услуг, действующему на момент обращения.

**3.2.** Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Пациентом (наличными денежными средствами) в кассе медицинской организации, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Пациенту после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.

**3.3.** Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг составляет не более 1 месяца.

**3.4.** В случае если при оказании услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Оказание дополнительных платных услуг оформляется в виде дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.

### **4. Ответственность сторон**

**4.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствие с действующим законодательством РФ.

## **5. Порядок изменения и расторжения Договора**

**5.1.** Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

**5.2.** Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

**5.3.** В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по вопросу качества оказанных медицинских услуг спор между сторонами рассматривается Главным врачом или Генеральным директором ООО «ЖЕМЧУЖИНА здоровья» или его заместителями, при необходимости с привлечением врачебной комиссии.

**5.4.** При невозможности достижения согласий между Сторонами по Договору, спор подлежит передаче на рассмотрение суда, в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Срок действия Договора**

**6.1.** Договор действует в течение 12 месяцев с момента подписания его Сторонами.

**6.2.** Если по истечении срока действия Договора ни одна из Сторон не заявила о его расторжении, договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующий календарный год. После исполнения настоящего Договора Исполнителем выдаются Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг.

**6.3.** Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**6.4.** В случае, если настоящий Договор заключается между «Исполнителем» и «Заказчиком» в пользу «Потребителя», то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», второй у «Заказчика», третий у «Потребителя».

## **7. Согласие на обработку данных**

**7.1.** Пациент, подписывая настоящий Договор, выражает свое согласие на обработку его персональных данных. Согласие может быть отозвано Пациентом путем предоставления письменного заявления.

## **8. Получение информации**

**8.1.** Пациент, подписывая настоящий договор, выражает свое согласие/не согласие (ненужное зачеркнуть) на получение информации от Исполнителя посредством электронной почты и SMS сообщений, в том числе информации о медицинской деятельности Исполнителя.

## **9. Реквизиты и подписи Сторон**

Пациент (ребенок):

Ф.И.О.:

Адрес:

Паспорт:

Выдан:

Телефон:

---

Лицо, оплачивающие услуги

Представитель (если оплата производится третьим лицом)

Ф.И.О.:

Паспорт:

Выдан:

Телефон:

---

/Подпись/ /Ф.И.О./

Иные Адреса (эл. почта)

---

Исполнитель:

ООО «ЖЕМЧУЖИНА здоровья»

Юридический адрес: 198206, г. Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, д.53, лит. А, пом.28Н

ИНН/КПП: 7819301540/780701001

Свидетельство серия №78 №005514125

ОГРН: 1057810065543

Расчетный счет

№:40702810907200002184

Филиал Северо-Западный ПАО Банка

«ФК Открытие» БИК: 044030795

Тел. 8(812)6470053

Генеральный директор Е.Е. Ступина

---

/подпись/

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

В соответствии с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736) до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг ООО «ЖЕМЧУЖИНА здоровья» доводит до сведения

ФИО

(фамилия, имя отчество пациента или его законного представителя)

следующую информацию:

**Несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.**

Ознакомлен

« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

(подпись)