Правила посещения пациентами медицинского центра

«Жемчужина здоровья»

ООО «ЖЕМЧУЖИНА здоровья»

Настоящие Правила посещения Пациентов разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, ФЗ РФ от 21 ноября 2011 г. № 3223-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», ФЗ РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и нормативными правовыми актами. Правила определяют нормы поведения Пациентов при получении медицинских услуг, с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребностей в медицинской помощи, медицинских услугах, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского центра, а также работников центра. Соблюдение настоящих правил является обязательным.

1. Прием Пациентов в медицинском центре осуществляется по предварительной записи по телефону: 8 (812) 647-00-53 или лично пациентом (или его доверенным лицом) в регистратуре медицинского центра.
2. Ежедневно с 08.00- до 19-30 (по будням) производится прием анализов в порядке живой очереди. В выходные и праздничные дни согласна графика работы в эти дни.
3. При первичном обращении в медицинский центр с каждым Пациентом в обязательном порядке заключается Договор оказания платных медицинских услуг в 2-х экземплярах, один из которых остается в отделении медицинского центра, а второй выдается на руки Пациенту. В случае отказа Пациента от заключения договора в оказании платной медицинской услуги ему будет отказано.

- под первичным приемом в рамках настоящих Правил понимается первичное обращение к конкретному врачу-специалисту в рамках договора между Пациентом и медицинским центром и последующее обращение к этому врачу-специалисту **более чем через один месяц с момента первого обращения**, независимо от причины обращения.
- под повторным приемом в рамках настоящих Правил понимается повторное обращение к одному врачу-специалисту в течение **одного месяца с момента первичного обращения**.
- если с момента первичного обращения к специалисту прошло **более одного месяца**, следующий прием того же специалиста считается **первичным**.

4. Для того чтобы приступить к лечению Пациенту необходимо подписать добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае отказа от медицинского вмешательства Пациенту в обязательном порядке разъясняют возможные последствия, что фиксируется в медицинской карте. Свой отказ от лечения Пациент должен подписать лично. Также подписывается СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ с указание паспортных данных и сроком действия согласия.

5. При назначении любых исследований, процедур и лечебных препаратов Пациент информируется целесообразности их применения, стоимости, возможных осложнениях и последствиях отказа от лечения.
6. При обращении в медицинский центр Пациенту оформляется медицинская карта амбулаторного больного. Карта Пациента – собственность медицинского центра. Пациент имеет право на получение выписки из медицинской карты.
7. Запрещается выносить из центра документы, полученные для ознакомления и изымать документы из медицинских карт, информационных стендов.
8. Время записи на прием считается условным. Ожидание Пациентом приглашения на прием допускается до 15 минут. При опоздании Пациента, продолжительность медицинской услуги сокращается на время опоздания без изменения стоимости услуг. Время ожидания опаздывающего пациента – 10 минут. По истечении времени Пациент считается не явившимся, и врач вправе использовать образовавшееся «окно» для приема следующего Пациента без уведомления опоздавшего.
9. Пациент обязан предупредить администраторов медицинского центра о возможном опоздании на прием.
10. В случае отсутствия врача в связи с форс-мажорными обстоятельствами, администратор предупреждает об этом Пациента по контактному телефону, указанному Пациентом.
11. Во время нахождения в медицинском центе Пациент должен выключить звук мобильного телефона.
12. В целях безопасности Пациента в медицинском центре осуществляется постоянное видеонаблюдение.
13. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения будет отказано в приеме и лечении.
14. Сумма оплаты медицинских услуг определена прейскурантом медицинского центра, действующим на день оплаты
15. Пациент оплачивает услуги медицинского центра наличными денежными средствами или безналичным расчетом через терминал, установленный в медцентре.
16. Работниками медицинского центра по телефону не дается информация, касающаяся личных данных Пациента, результатов анализов, заболеваний, количества и стоимости оказанных услуг.

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанными, доброжелательными;

• не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники;

• соблюдать установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах;

• посещать клинику в соответствии с установленным графиком назначенного времени приёма и работы клиники;

• при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

• не вмешиваться в действия лечащего врача во время приёма, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

• не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники;

• бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;

• соблюдать правила пожарной безопасности;

Запрещается:

• иметь при себе предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

• находиться в служебных помещениях клиники без разрешения сотрудников клиники;

• нахождение детей младшего возраста без взрослого

• громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

• выносить из помещения Поликлиники имущество клиники и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников клиники;

• изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников клиники;

• размещать в клинике объявления без разрешения администрации Клиники;

• производить фото- и видеосъёмку без предварительного разрешения администрации клиники;

• выполнять клинике функции торговых агентов, представителей.

• находиться в служебных помещениях клиники в верхней одежде, грязной обуви.

• приходить на приём к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении Ответственность за нарушение настоящих Правил. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, сотрудники клиники имеют право

делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников клиники, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба клинике, влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.